

Príloha č. 1
k Zmluve o združenej dodávke plynu

Obchodné podmienky pre dodávku plynu a pre združenú dodávku plynu
odberateľom spoločnosťou Pow-en a. s. ako dodávateľom

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto obchodné podmienky vydávané k zmluve o združenej dodávke plynu (ďalej ako „**Obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou Pow-en a. s., so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO: 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4330/B, ako dodávateľom plynu (ďalej ako „**Pow-en a. s.**“ alebo „**dodávateľ plynu**“) a odberateľom plynu v zmysle týchto OP, ktoré vznikajú pri dodávke plynu z distribučnej sústavy príslušného PDS na základe **Zmluvy o dodávke plynu** v zmysle § 47 ods. 1 Zákona o energetike (ako je definovaný nižšie), alebo na základe **Zmluvy o združenej dodávke plynu**, v zmysle § 47 ods. 8 Zákona o energetike (ako je definovaný nižšie) (ďalej každá z uvedených zmlúv aj ako „**Zmluva**“).
- 1.2 Tieto OP upravujú:
- 1.2.1 práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom plynu, s výnimkou odberateľov plynu v domácnosti a zraniteľných odberateľov plynu (ďalej ako „**Odberateľ**“; Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke plynu, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
- 1.2.2 podmienky pre zaistenie dodávky plynu Odberateľom do odberných miest Odberateľa presne špecifikovaných v Zmluve (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“) pripojených do príslušnej distribučnej sústavy prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (ďalej ako „**PDS**“).
- 1.3 Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom PDS (ďalej ako „**Prevádzkový poriadok**“), ku ktorej je pripojené Odberné miesto Odberateľa.
- 1.4 Pre vylúčenie pochybností sa pre účely týchto OP Prevádzkovým poriadkom rozumie dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „**URSO**“), ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich sieťových služieb do Odberného miesta Odberateľa. V zmysle Zákona o regulácii je Prevádzkový poriadok (za predpokladu jeho schválenia zo strany URSO) záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Prevádzkový poriadok je zverejnený na web stránke URSO a na web stránke PDS. Odberateľ sa zaväzuje pred podpisom Zmluvy riadne oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom.
- 1.5 Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto OP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.6 Záväzkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a OP, ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii.
- 1.7 Pred uzavretím Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zároveň pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 1.8 Zmluva sa uzatvára najmä: (i.) v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal, alebo (ii.) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia Odberateľa a Dodávateľa súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy, alebo (iii.) elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa, a pod.).
- 1.9 Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom Odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívanom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka

nehnutelnosti s uzatvorením Zmluvy do Odberného miesta, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.

- 1.10 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť Zmluvu s Dodávateľom len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene Odberateľa.
- 1.11 Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré Zmluva alebo tieto OP považujú (označujú) za prílohu Zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti Zmluvy. Prílohou Zmluvy sú rovnako aj tieto OP. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach od ustanovení týchto OP, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP.

2. VÝKLAD POJMOV

- 2.1 Na účely OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o energetike**“), so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej ako „**Zákon o regulácii**“), s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete (ďalej ako „**Pravidlá trhu**“), príslušných výnosov a rozhodnutí ÚRSO a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na plynárenstvo.
- 2.2 Na účely týchto OP sa rozumie:

„Cena“	Má význam uvedený v článku 7 VOP.
„Cenník Dodávateľa“	Cenník zemného plynu pre odberateľov kategórie – firmy a organizácie (maloodber), ktorý definuje náklady (uskladnenie, preprava, Jednotková cena, Fixné mesačné poplatky, administratívne poplatky a iné) a ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.pow-en.sk .
„Dodávateľ“	Subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku plynu, t. j. spoločnosť Pow-en .
„Dodávka plynu“	Séria technických a právnych úkonov spočívajúcich v opakovanej dodávke plynu Dodávateľom z distribučnej siete príslušného PDS do Odberného miesta Odberateľa na základe uzavretej Zmluvy.
„Doplatky“	Vyúčtovacia platba (nedoplatok alebo preplátok) za Zúčtovacie obdobie, stanovená ako rozdiel medzi Cenou (na základe skutočne odobratého množstva plynu) a celkovou sumou všetkých skutočne zaplatených Zálohových platieb.
„ECB“	Európska centrálna banka.
„Fixné mesačné poplatky“	Akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny takto označené v Zmluve, splatné na mesačnej báze a osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami.
„Jednotková cena“	Cena za jednotku energie v kWh a/alebo v MWh .
„Krizová situácia v plynárenstve“	Náhly alebo hroziaci nedostatok plynu (napr. v dôsledku havárií, mimoriadnych udalostí, ohrozenia siete, terorizmu), vyhlasuje a odvoláva ju PDS na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR.
„Legislatíva v oblasti energetiky“	Príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy (napr. Obchodný zákonník, Zákon o energetike, Zákon o regulácii, Pravidlá trhu s plynom a súvisiace VZPP).
„Lehota splatnosti“	Lehota uvedená v Zmluve, ktorá začína plynúť dňom vystavenia faktúry a v rámci ktorej je príslušná zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu.
„Odberné miesto (OM)“	Miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom, ktoré je pripojené do distribučnej siete. Dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom PDS.

„Odchýlka odberateľa“	Rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky/odberu plynu a dodaným/odobratým množstvom plynu v reálnom čase.
„Plyn“	Zemný plyn (vrátane skvapalneného), bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy a iné druhy plynu, ak spĺňajú podmienky na prepravu/distribúciu.
„Plynárenský deň (Deň)“	Časové obdobie 24 hodín definované v Nariadení Komisie (EÚ) 2017/459 (pri prechode na letný/stredoeurópsky čas je to 23/25 hodín).
„Plynárenský mesiac (Mesiac)“	Časové obdobie začínajúce o 06:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného mesiaca a končiace o 06:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.
„Pracovný deň“	Deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je na území Slovenskej republiky dňom pracovného pokoja.
„POD kód“	Jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete.
„Pravidlá trhu s plynom“	Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov.
„Prevádzkovateľ distribučnej siete (PDS)“	Plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je OM pripojené.
„Prevádzkovateľ prepravnej siete (PPS)“	Plynárenský podnik oprávnený vykonávať činnosť prepravy plynu.
„Prevádzkový poriadok PDS“	Dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti účastníkov trhu s plynom.
„Prevádzkový poriadok PPS“	Dokument vydaný PPS.
„Služba uskladnenia (Uskladnenie)“	Zabezpečenie uskladnenia plynu pre potreby pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa.
„Stav núdze“	Stav definovaný Zákomom, ktorý môže spôsobiť zníženie, obmedzenie a prerušenie dodávok plynu.
„Technické podmienky“	Dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete a určuje technické podmienky, prevádzkové a bezpečnostné kritériá.
„Určené meradlo“	Hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti/objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.
„ÚRSO“	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, orgán štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou.
„Záväzné predpisy“	Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok (predpisy) PDS a Technické podmienky.
„Združená dodávka“	Dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.
„Zúčtovacie obdobie“	Obdobie dvanástich (12) mesiacov alebo kratšie obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ počíta Doplatok.
„VZPP“	Všeobecne záväzné právne predpisy platné a... (podľa poskytnutého textu).

- 2.3 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.2 tohto Článku 2. Obchodných podmienok má význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo v inom dokumente, či akejkoľvek inej písomnosti, vyhotovenými v súvislosti so zmluvou, pokiaľ v takejto listine alebo dokumente nie je ustanovené inak.

- 2.4 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.2 tohto Článku 2. Obchodných podmienok platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo.
- 2.5 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve, ktoré nemajú v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

3. DODÁVKA PLYNU A ZABEZPEČENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
- 3.1.1 dodávať plyn do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase,
 - 3.1.2 v prípade, ak sa na tom strany dohodli v Zmluve, prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok; zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu plynu a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS;
 - 3.1.3 zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
 - 3.1.4 Zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu plynu a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve;
 - 3.1.5 Zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
- 3.2.1 odoberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP,
 - 3.2.2 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
 - 3.2.3 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby cenu podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
 - 3.2.4 z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa, s výnimkou osobitnej písomnej dohody s Odberateľom, nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom plynu a v Odberných miestach odoberať od neho plyn,
 - 3.2.5 pri odbere plynu podľa Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy s príslušnou PDS (ďalej ako „**Zmluva o pripojení**“) a spĺňať Technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy PDS podľa Prevádzkového poriadku PDS; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odberného miesta od distribučnej sústavy príslušnej PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
 - 3.2.6 oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny,
 - 3.2.7 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbernej prehliadky a z odbornej skúšky,
 - 3.2.8 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu;
 - 3.2.9 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa týchto OP alebo iné poplatky podľa platného cenníka služieb Pow-en, a. s. (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“),
 - 3.2.10 ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a je držiteľom povolenia na oslobodený zemný plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane z zemného plynu tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, je povinný túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodený zemný plyn a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený zemný plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie povinnosti,
 - 3.2.11 ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený zemný plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi,
 - 3.2.12 ak Odberateľ od Dodávateľa nadobudnutý zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento odberateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je

- povinný tento odobraný plyn príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom),
- 3.2.13 po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípade odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom plynu do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa plynu u PDS z pôvodného dodávateľa plynu na Dodávateľa pre Odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa,
- 3.2.14 zodpovedať Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 3.3 Dodávateľ dodá plyn a Odberateľ odoberie plyn každý kalendárny mesiac v množstve odvodenom od priemernej spotreby Odberateľa v Odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená Zmluva. Uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito OP alebo na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 3.4 Dodávka sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber plynu považuje za neoprávnený v zmysle ustanovenia § 82 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike so všetkými právnymi následkami.
- 3.5 Za plyn dodaný podľa Zmluvy je považovaný plyn, ktorý prešiel meradlom v Odbernom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3.6 Odberateľ sa zaväzuje, že najneskôr do 15. dňa mesiaca predchádzajúceho zmene rezervovanej kapacity, objedná u Dodávateľa alebo príslušného PDS rezervovanú distribučnú/prepravnú kapacitu pre Odberné miesto (v m³/h alebo MWh/h/deň) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávky s uvedením POD kódu (alebo EIC kódu) Odberného miesta, adresy a obdobia objednáanej rezervovanej kapacity zašle odberateľ na e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. V prípade nedoručenia novej objednávky alebo v prípade doručenia objednávky neskôr ako je stanovené v tomto bode, sa považuje objednávka rezervovanej kapacity za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.
- 3.7 Odberateľ s celkovým ročným odberom vyšším ako 1000 MWh, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v pracovné dni do 8,30 hod. informácie o pláne spotreby a dôležitých technologických procesoch, ktoré majú vplyv na spotrebu plynu a to vždy na obdobie najbližších 3 kalendárnych dní. V prípade ak posledný deň obdobia 3 kalendárnych dní, za ktoré Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje podľa prvej vety, je dňom pracovného pokoja, Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi údaje aj pre nasledujúce dni až do najbližšieho pracovného dňa vrátane. Tieto informácie sú považované za dôverné, nebudú zverejňované tretím osobám a slúžia výlučne na predikciu odberových diagramov. Kontaktnou adresou na strane Dodávateľa je e-mail obchod@pow-en.sk.
- 3.8 Bez ohľadu na ustanovenie bodu 3.6 a bodu 3.7 týchto OP, Odberateľ je oprávnený požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa najneskôr do 20. (slovom: dvadsiateho) dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity. Úprava rezervovanej kapacity sa podlieha písomnému schváleniu zo strany Dodávateľa a stáva sa účinnou k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmena rezervovanej kapacity schválená zo strany Dodávateľa.
- 3.9 Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v Zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa Technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky zemného plynu dohodnuté v Zmluve.
- 3.10 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii Technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie plynu dodávanej podľa Zmluvy a týchto OP k jednotlivým Odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.
- 3.11 Za riadny technický stav Odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

- 3.12 Kvalita plynu a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:
- 3.12.1 Odberateľ odoberá plyn s menším účinkom ako je dohodnuté v Zmluve;
 - 3.12.2 Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný plynovod) stanovené technickými predpismi;
 - 3.12.3 Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - 3.12.4 ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - 3.12.5 vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na plynových zariadeniach;
 - 3.12.6 Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového priadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávaného plynu a distribučných služieb.
- 3.13 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita plynu alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 3.12 týchto OP.
- 3.14 Dodávateľ môže informovať Odberateľa o plánovaných odstávkach dodávky plynu najneskôr 14 dní vopred, v prípade ak sú Dodávateľovi oznámené tieto skutočnosti zo strany PDS. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že z tohto dôvodu sú povinné dohodou upraviť denný a mesačný odberový diagram. Na plánované odstávky sa platby za neodbratie dohodnutého množstva plynu nevzťahujú.

4. MERANIE PLYNU A ODPOČTY

- 4.1 Meranie plynu, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky plynu a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených Technických podmienok merania plynu. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorenie Zmluvy o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.3 Plyn sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného diaľkového ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 4.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chybyne zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 4.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému plynovému zariadeniu (má sa na mysli v tomto prípade plynomer), zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva plynu v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8 Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej siete a u ktorého je odobraté množstvo plynu merané určeným meradlom (plynomerom), zabezpečí overenie funkčnosti a presnosti meracieho zariadenia

(vrátane prevodníkov a korekčných prístrojov, ak sú inštalované) na vlastné náklady. Výsledky merania (alebo protokol o overení) oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch:

- 4.8.1 ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení;
 - 4.8.2 pri výmene určeného meradla, najneskôr do 10 dní po výmene;
 - 4.8.3 ak o to Dodávateľ požiadava, najneskôr do 30 dní, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.
- Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 4.9.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia;
 - 4.9.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - 4.9.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - 4.9.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 - 4.10 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
 - 4.11 V prípade, že dôjde k rozdielu medzi nahlásenými údajmi o spotrebe zo strany Odberateľa a RDS/MDS, rozhodujúce sú údaje poskytnuté zo strany distribučnej sústavy.

5. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY PLYNU A DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB

- 5.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 49 ods. 2) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn. V prípadoch podľa tohto bodu 5.1 týchto OP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 5.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení Distribučných služieb podľa bodu 5.1 týchto OP informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu a distribučných služieb do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
 - 5.3.1 Odberateľ v zmysle § 82 ods. 1 Zákona o energetike odoberá plyn v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, najviac však 10 pracovných dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku plynu až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;
 - 5.3.2 PDS obmedzí alebo preruší distribúciu plynu k Odberateľovi;
 - 5.3.3 nastane prípad vyššej moci, t. j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolností vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
 - 5.3.4 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.4 V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke plynu sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke príslušnej PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese

obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o Odbernom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.

- 5.5 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne za ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na plynovodnom zariadení.
- 5.6 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu plynu bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 5.7 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie plynu podľa čl. 5. bod 5.3 týchto OP, nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.
- 5.8 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie plynu podľa čl. 5. bod 5.3 týchto OP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákonom o energetike. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie plynu je stanovený príslušným PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené.
- 5.9 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie plynu z dôvodu poruchy, Odberateľia na dotknutých odberných miestach informujú PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je zverejnená na internetovej stránke PDS.

6. POUČENIE ODBERATEĽA

- 6.1 V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 Zákona o energetike v spojení s § 39 Pravidiel trhu prichádza k dodávke plynu poslednej inštancie dodávateľom poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený rozhodnutím ÚRSO. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom plynu a súvisiacich služieb do daného odberného miesta dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa rozhodnutia ÚRSO vydaného pre dodávateľa poslednej inštancie. O vzniku dodávky poslednej inštancie a jej dôvodoch informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 39 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania, a to ukončením Zmluvy podľa Zákona o energetike alebo podľa § 39 Pravidiel trhu dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom plynu, ukončením odberu plynu zo strany Odberateľa plynu alebo pri zmene Odberateľa plynu na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 6.2 Neoprávneným odberom plynu je odber plynu podľa § 82 ods. 2 zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere plynu je ten, kto plyn odoberal, povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete.
- 6.3 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy, kvality evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej ako „**Vyhláška o štandardoch kvality**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality distribúcie plynu a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 8 až § 11 Vyhlášky o štandardoch kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.pow-en.sk.

7. CENA A FAKTURÁCIA

- 7.1. Cena za dodávku plynu je stanovená v Zmluve alebo v príslušnom Cenníku dodávky plynu Dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ má právo zvoliť si a zmeniť si produkt dodávky plynu (tarifný produkt) za podmienok uvedených v príslušnom Cenníku alebo týchto OP.

Pow-en a. s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
Tel.: +421 2 3222 3911
Fax: +421 2 3222 3910

Bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
IBAN: SK39 1100 0000 0029 2113 2007
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK2022502394
Obchodný register Mest. súdu Bratislava III,
oddiel Sa, vložka č. 4330/B
pow-en@pow-en.sk, www.pow-en.sk

- 7.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby podľa platného príslušného Cenníka služieb Dodávateľa.
- 7.3. Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku plynu zmenou Cenníka Dodávateľa. Zmena Cenníka sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového cenníka alebo zverejnením informácie o jeho zmene najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny.
- 7.4. Fakturačným obdobím pre dodávku plynu je spravidla jeden (1) mesiac pre mesačne odčítané OM alebo jeden (1) rok pre ročne odčítané OM.
- 7.5. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu preddavkové platby podľa Rozpisu preddavkových platieb. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
- 7.6. Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie, vo výške zodpovedajúcej cene skutočne odobratého plynu a súvisiacich služieb, do 15. dňa po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovacia faktúra je splatná k 14. dňu odo dňa jej vystavenia. Dodávateľ zúčtuje prijaté preddavkové platby so skutočnou cenou za odobratý plyn a súvisiace služby.
- 7.7. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky. Odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje v energetických jednotkách (kWh).
- 7.8. V zmysle požiadaviek Zákona o energetike vyúčtovacia faktúra nesmie obsahovať reklamu ani iné údaje, ktoré by spôsobili nejednoznačnosť a neprehľadnosť takejto vyúčtovacej faktúry okrem údajov potrebných pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku plynu pre Odberateľa alebo zraniteľného Odberateľa. Vyúčtovacia faktúra podľa Zákona o energetike musí obsahovať: (i) informáciu o správnosti zaradenia Odberateľa do distribučnej tarify, do ktorej je jeho odberné miesto zaradené; (ii) informáciu o možnosti preradenia Odberateľa do inej distribučnej tarify, a to s ohľadom na zrozumiteľným spôsobom uvedené porovnanie spotreby iných odberateľov plynu v predmetnej distribučnej tarife. Vyúčtovacia faktúra ďalej obsahuje stručnú informáciu o predmete a podmienkach uvedených v Zmluve, najmä o jej viazanosti, tarife, priemernej ročnej spotrebe a kontaktných údajoch Odberateľa.

8. REKLAMÁCIE

- 8.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatiek a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 8.2 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady podľa bodu 8.1 týchto OP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.3 Odberateľ je v reklamácií podľa bodu 8.2 týchto OP povinný uviesť najmä:
- 8.3.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa,
 - 8.3.2 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu,
 - 8.3.3 ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo plynomeru a zistené stavy
 - 8.3.4 presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odberateľ domáha,
 - 8.3.5 dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 8.4 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 8.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto OP.
- 8.6 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä, ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.

- 8.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vypořádanie rozdielov v platbách, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o vybavení reklamácie Dodávateľovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb plynu sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vypořádania Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto OP.
- 8.8 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady kvality a kvantity dodávok plynu a vady kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihlásiť na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznámenej vady.
- 8.10 Odberateľ je v reklamácií podľa bodu 8.8 povinný uviesť najmä:
- 8.10.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa,
 - 8.10.2 presný popis reklamovanej vady v čo najdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada prejavuje
 - 8.10.3 kedy bola reklamovaná vada zistená a dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 8.11 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 8.12 Dodávateľ prešetrí riadne a včas uplatnenú reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie v súlade s týmito OP a výsledok prešetrenia oznámi Odberateľovi na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť Odberateľa alebo tretej strany alebo prešetrenie reklamovanej vady je technicky náročné, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi predĺženie lehoty na vybavenie reklamácie na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá.
- 8.13 V prípade, ak je reklamácia podľa bodu 8.8 týchto OP:
- 8.13.1 je Dodávateľ povinný vadu odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie;
 - 8.13.2 ak nie je technicky možné odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie, Dodávateľ poskytne Odberateľovi primeranú zľavu z ceny.

9. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,045% alebo v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorý je vyšší, z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 9.2 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto OP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,045% alebo v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorý je vyšší, z dlžnej splatnej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplatenia. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 9.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto OP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou alebo OP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 9.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení §24 Zákona o energetike.
- 9.5 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka plynu zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu a nedodanie plynu bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 9.6 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a

príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

- 9.7 Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.
- 9.8 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

10. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „**Dôverné informácie**“) majú dôverný charakter a/alebo charakter obchodného tajomstva, a zmluvné strany budú Dôverné informácie udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, nesprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.
- 10.2 Za Dôverné informácie podľa bodu 10.1 tohto článku sa nepovažujú:
- 10.2.1 informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
- 10.2.2 informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku 10.
- 10.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 10.1 tohto článku sa nevzťahuje na prípady:
- 10.3.1 ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- 10.3.2 keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolnými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
- 10.3.3 ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
- 10.3.4 ak Dodávateľ potrebuje sprístupniť údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právnici a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.
- 10.5 Záväzky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo obmedzené po dobu trvania troch (3) rokov odo dňa ukončenia Zmluvy.
- 10.6 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže druhú zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny organ druhej zmluvnej strany.
- 10.7 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku 10 nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

11. SPORY A ICH RIEŠENIE – MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 11.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo OP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniami.

- 11.2 Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniami podľa bodu 11.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, zmluvné strany sa zaväzujú uprednostniť mimosúdne riešenie sporov.
- 11.3 V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporov vzájomnými rokovaniami, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov).
- 11.4 Každá zmluvná strana je oprávnená predložiť vzniknutý spor medzi stranami predložiť na mimosúdne riešenie URSO, a to za podmienok stanovených v platných právnych predpisoch.
- 11.5 Súčasťou oznámenia podľa bodu 11.3 týchto OP musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na všeobecný súd Slovenskej republiky alebo URSO.
- 11.6 Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo OP, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred všeobecným súdom Slovenskej republiky podľa platných právnych predpisov.
- 11.7 V priebehu mimosúdneho alebo súdneho riešenia vzniknutého sporu sú zmluvné strany povinné pokračovať v plnení zmluvných povinností v zmysle Zmluvy a OP, ibaže dôjde k jej ukončeniu.

12. VYŠŠIA MOC

- 12.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 12.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
- 12.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní, je dôvodom k odstúpeniu od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 12.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcich charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

13. VYHODNOTENIE A ZABEZPEČENIE KREDITNÉHO RIZIKA ODBERATEĽA

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli na práve Dodávateľa počas doby platnosti Zmluvy vyhodnocovať schopnosť Odberateľa plniť si svoje zmluvné záväzky, a za týmto účelom sledovať:
- 13.1.1 hodnotu vlastného imania Odberateľa (ďalej len "VI");
- 13.1.2 skutočnosť evidencie Odberateľa v zozname dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami a Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky (ďalej každý len "zoznam dlžníkov");
- 13.1.3 skutočnosť zriadenia a rozsahu zriadenia záložných práv (vrátane exekučných záložných práv na majetok Odberateľa v príslušných katastrach nehnuteľností, Notárskom centrálnom registri záložných práv a registrov podľa osobitných predpisov (ďalej spolu len "registre");
- 13.1.4 platobnú disciplínu Odberateľa počas doby účinnosti tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli na práve Dodávateľa požadovať od Odberateľa primerané zabezpečenie plnenia záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy podľa nasledujúceho odseku tohto bodu OP v prípade, ak Dodávateľ zistí existenciu ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- 13.2.1 hodnota VI je menšia ako nula;
- 13.2.2 z príslušných registrov vyplynie založenie majetku Odberateľa v prospech tretích osôb v celkovej hodnote presahujúcej 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa;
- 13.2.3 Odberateľ bude evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov s evidenciou kumulatívneho dlhu presahujúceho spolu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa;
- 13.2.4 príde k porušeniu platobných podmienok dohodnutých v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane dostane do

- omeškania s úhradou faktúry alebo akejkol'vek platby o viac než 14 dní;
- 13.2.5 na majetok Odberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začala sa likvidácia Odberateľa, začalo sa proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení.
- 13.3 Za primerané zabezpečenie záväzkov podľa tohto bodu sa rozumie:
- 13.3.1 zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa (IBAN SK39 1100 0000 0029 2113 2007) vo výške X-násobku predpokladanej maximálnej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odberateľa, pričom X sa rovná dva (2); alebo
- 13.3.2 zabezpečenie formou bankovej záruky zriadenej vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike s priznaným dlhodobým credit ratingom minimálne na úrovni BBB – (Standard & Poor's) alebo Baal (Moody's), a to vo výške X-násobku predpokladanej maximálnej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odberateľa, pričom X sa rovná dva (2); (ďalej spolu len "Primerané zabezpečenie")
- 13.4 Odberateľ je povinný vykonať Primerané zabezpečenie alebo preukázať Dodávateľovi neopodstatnenosť požiadavky Dodávateľa na vykonanie Primeraného zabezpečenia najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia písomnej alebo e-mailovej výzvy Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Primerané zabezpečenie bolo počas doby, po ktorú sa podľa tohto bodu OP Primerané zabezpečenie vyžaduje, minimálne vo výške určenej podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu OP.
- 13.5 Dodávateľ je oprávnený použiť Primerané zabezpečenie použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. O prípadnom použití Primeraného finančného zabezpečenia Dodávateľ informuje Odberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej finančnej zábezpeky podľa bodu 13.3 týchto OP na Dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa. Odberateľ je povinný Primerané zabezpečenie doplniť do pôvodnej výšky podľa bodu 13.3. týchto OP pri každom jeho použití Dodávateľom, a to v lehote do 14-tich dní od doručenia výzvy Dodávateľa na doplnenie výšky Primeraného zabezpečenia.
- 13.6 Odberateľ berie na vedomie, že aj napriek vykonaniu Primeraného zabezpečenia podľa tohto článku OP zo strany Odberateľa, sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a OP, ktoré neuhradí v lehote ich splatnosti, a to až do času ich riadneho uhradenia zo strany Odberateľa alebo ich uhradenia použitím Primeraného zabezpečenia zo strany Dodávateľa. Zložením finančnej zábezpeky nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky plynu podľa Zmluvy alebo právo Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky a plynu alebo odstúpením od Zmluvy použiť finančnú zábezpeku na úhradu záväzkov Odberateľa.
- 13.7 Porušenie povinnosti Odberateľa podľa bodu 13.4. týchto OP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.
- 13.8 Povinnosť Odberateľa na Primerané zabezpečenie trvá dovtedy, kým nepominú dôvody uvedené v bode 13.2 tohto článku OP. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. V prípade, ak Dodávateľ žiadosti Odberateľa o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia vyhovie, prípadná finančná zábezpeka zložená Odberateľom podľa bodu 13.3.1 tohto článku OP bude Dodávateľom v jej zostatkovej výške (v prípade jej použitia podľa bodu 13.5 tohto čl. OP) vrátená na bankový účel Odberateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.

14. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 06.00 hod. a končí o 06.00 hod.
- 14.2 Tieto OP sa vždy vydávajú v elektronickej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku.
- 14.3 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito OP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvým vetou tohto bodu 14.3. V prípade zmeny

Technických podmienok odberu plynu na strane Odberateľa alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou alebo mailom na adresu obchod@pow-en.sk tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.

- 14.4 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, sporným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, sporné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, nesporné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať úmyslu a účelu pôvodného nahrádzaného ustanovenia.
- 14.5 V prípade, ak by pandémie akéhokoľvek ochorenia alebo jej dôsledky odôvodňovala zmenu zmluvných podmienok, je výlučne Dodávateľ oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu týchto zmluvných podmienok spolu s ich odôvodnením. V prípade, ak sa do 30-tich dní od návrhu Dodávateľa zmluvné strany nedohodnú na vzájomne akceptovateľnom riešení, Dodávateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu oznámením o ukončení, pričom Zmluva sa v takomto prípade ukončuje ku dňu doručenia tohto oznámenia o doručení.
- 14.6 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a ak ich nemožno zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené ku dňu odmietnutia prevzatia oznámenia alebo na tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte.
- 14.7 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP doručiť e-mailom, sa budú považovať za riadne doručené dňom odoslania e-mailu, za predpokladu, že po odoslaní predmetného e-mailu nebola odosielateľovi doručená správa o nemožnosti doručenia/o nedoručení e-mailu a zároveň tento e-mail bol odoslaný v pracovný deň medzi 8:00 hod a 15:00 hod, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 14.8 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený neodôvodnene odmietnuť postúpenie práv a povinností na základe požiadavky Odberateľa v súlade s týmto bodom.
- 14.9 Tieto OP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.pow-en.sk. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia OP na svojej internetovej stránke www.pow-en.sk alebo upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení OP. Odberateľ je povinný sa s novými alebo zmenenými OP oboznámiť. Odberateľ je oprávnený, v prípade ak nesúhlasí so zmenami alebo doplnením týchto OP, ukončiť Zmluvu písomným oznámením doručeným Dodávateľovi najneskôr ku dňu účinnosti predmetnej zmeny alebo doplnenia týchto OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote nedoručí Dodávateľovi oznámenie o ukončení Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia OP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ ukončí v uvedenej lehote Zmluvu, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa plynu v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po doručení oznámenia o ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu zmeny alebo doplnenia týchto OP, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien OP, pričom mu nevzniká povinnosť uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, odstupné ani iný poplatok spojený s predčasným ukončením Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými OP. Pre vylúčenie pochybností zmena OP je vykonaná formou vydania nových OP so zapracovanými zmenami.
- 14.10 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2026.

V Bratislave dňa 28.11.2025