

**Príloha č. 1**  
**k Zmluve o združenej dodávke elektriny**

**Obchodné podmienky pre dodávku elektriny so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en, a.s., ako dodávateľom pre zraniteľných odberateľov elektriny okrem domácností**

**1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Obchodná spoločnosť **Pow-en a.s.**, so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 4330/B (ďalej ako „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Dodávateľ vydáva tieto Obchodné podmienky pre dodávku elektriny odberateľom (ďalej ako „**OP**“) za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny na základe **Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku alebo Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb**, ako aj akýchkoľvek iných zmlúv o združenej dodávke elektriny, ktoré boli uzatvorené (ďalej ako „**Zmluva**“). Zmluvou za cenu regulovanú Úradom sa pre účely týchto OP rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú Úradom podľa Zákona o regulácii (resp. podľa bodov 3.14 a nasl. týchto OP). Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú Úradom je predchádzajúce uplatnenie tohto práva Odberateľom podľa Zákona o energetike (resp. bodu 3.14 týchto OP).
- 1.2 Tieto OP upravujú:
- 1.2.1 práva a povinnosti medzi Dodávateľom a zraniteľným odberateľom elektriny okrem domácností (ďalej ako „**Odberateľ**“; Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
- 1.2.2 podmienky pre zaistenie dodávky elektriny Odberateľom do odberných miest Odberateľa presne špecifikovaných v Zmluve, pripojených do PDS (tak ako je definovaná nižšie) (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“).
- 1.3 Tieto OP sa vydávajú v slovenskom jazyku a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto OP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný sa oboznámiť aj s cenníkom služieb Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (napr. e-mailom) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa.
- 1.4 Závazkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a OP, ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii (tak ako sú tieto predpisy definované v čl. 2 týchto OP).
- 1.5 Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom má výlučne Odberateľ v právnom postavení zraniteľného odberateľa v zmysle príslušných právnych predpisov, ktorý má s Dodávateľom uzatvorenú Zmluvu za cenu regulovanú Úradom. Zraniteľným odberateľom sa v zmysle § 2 Zákona o regulácii rozumie:
- odberateľ elektriny mimo domácností s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh; alebo
  - odberateľ elektriny mimo domácností, okrem odberateľa elektriny podľa predchádzajúceho bodu, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo
  - skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.
- Pri výklade definície zraniteľného odberateľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného a účinného znenia Zákona o regulácii.
- 1.6 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa elektriny v potrebnom rozsahu. Odberateľ je povinný

preukázať Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa elektriny pri uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom a kedykoľvek následne na odôvodnenú žiadosť Dodávateľa. Preukázanie postavenia zraniteľného odberateľa sa vykoná spôsobom určeným v právnych predpisoch a ak právne predpisy tento spôsob neupravujú, spôsobom určeným Dodávateľom. Do doby uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom a súčasného preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny sa Odberateľ nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

- 1.7 Dodávateľ je oprávnený posudzovať postavenie Odberateľa ako zraniteľného odberateľa elektriny alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane Odberateľa aj naďalej trvá podľa údajov, dokladov a informácií predložených Odberateľom ako aj podľa údajov, ktorými Dodávateľ disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných verejne dostupných zdrojov.
- 1.8 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri sú oprávnené podpísať Zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia Zmluvy len na základe predloženého písomného plnomocenstva alebo písomného poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať úradne osvedčený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.
- 1.9 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nie len:
  - v priestoroch sídla ktorejkoľvek zmluvnej strany, alebo v prevádzkarni Odberateľa alebo jeho iných priestoroch, za prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán,
  - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo
  - elektronicky za podmienok stanovených dodávateľom elektriny (napr. e-mailom alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 1.10 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami, resp. v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený; a účinná dňom začatia dodávky elektriny. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS, Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 1.11 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej ako „**oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ zároveň nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu Odberateľa k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorého zabezpečenie zo strany Odberateľa je jeho výlučnou zodpovednosťou. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) vyžiadať od Odberateľa a Odberateľ je na základe požiadavky Dodávateľa povinný mu predložiť pri uzatvorení Zmluvy alebo kedykoľvek následne v primeranej lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti.
- 1.12 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v Zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa Zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení Zmluvy. Pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží a následne je povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku (resp. jej časť) najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny.
- 1.13 Zmluvu je možné meniť vždy len písomnými číslovanými dodatkami uzatvorenými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluvu je však možné zmeniť aj bez uzatvorenia dodatku k Zmluve, výlučne v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom písomného oznámenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, v prípadoch kedy dochádza k zmene
  - identifikačných údajov ktorejkoľvek zmluvnej strany zapísaných v Obchodnom registri alebo obdobnom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná,
  - bankového spojenia ktorejkoľvek zmluvnej strany,
  - kontaktných údajov ktorejkoľvek zmluvnej strany,
  - cenníka služieb Dodávateľa alebo týchto OP, pričom táto zmena je oznámená Odberateľovi spôsobom uvedeným v Zákone o energetike alebo v týchto OP,
  - počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom,
  - formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	--	---

druhej zmluvnej strane,

- distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom alebo
- technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS

1.14 Ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktoré je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, Odberateľ je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa elektriny vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy kedykoľvek odstúpiť.

## 2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 Na účely OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o energetike**“), so zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o regulácii**“), s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej ako „**Pravidlá trhu**“), príslušných výnosov a rozhodnutí ÚRSO a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
- 2.2 Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (ďalej ako „**Prevádzkový poriadok**“), ku ktorej je pripojené Odborné miesto Odberateľa (ďalej ako „**PDS**“), v platnom a účinnom znení, uvedeného na internetových stránkach PDS.
- 2.3 Pre vylúčenie pochybností sa pre účely týchto OP Prevádzkovým poriadkom rozumie dokument schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „**URSO**“ alebo „**Úrad**“), ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do Odborného miesta Odberateľa. V zmysle Zákona o regulácii je Prevádzkový poriadok (za predpokladu jeho schválenia zo strany URSO) záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je zverejnený na web stránke URSO a na web stránke PDS. Odberateľ sa zaväzuje pred podpisom Zmluvy riadne sa oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom.
- 2.4 Ďalej sa pre účely týchto OP rozumie:
- **cenou za dodávku elektriny** –
    - a) **cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii** určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník Dodávateľa (ďalej ako „**regulovaná cena**“), ak takýto cenník Dodávateľ vydáva, inak určená ako maximálna cena za dodávku elektriny určená v príslušnom cenovom rozhodnutí Úradu; maximálnu výšku regulovanej ceny určuje Úrad v cenovom rozhodnutí alebo je určená iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom, a
    - b) **cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii** (ďalej ako „**neregulovaná cena**“) určená buď ako fixná cena podľa zvolenej sadzby za dodávku elektriny odkazom na neregulovaný cenník Dodávateľa (ďalej ako „**fixná neregulovaná cena**“) ak takýto produkt Dodávateľ poskytuje a takýto cenník Dodávateľ vydáva, alebo ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická neregulovaná cena**“),
  - **cenníkom dodávky elektriny** –
    - a) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované Úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej ako „**regulovaný cenník**“), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom, pričom regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa, a
    - b) cenník Dodávateľa obsahujúci fixné neregulované ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný cenník**“) ak takýto fixný cenový produkt Dodávateľ poskytuje, pričom neregulovaný cenník (v prípade ak takýto Dodávateľ vydáva) je rovnako v platnom a účinnom znení ako regulovaný cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa; v prípade ak Dodávateľ neposkytuje neregulovanú fixnú cenu pre zraniteľných odberateľov, Dodávateľ nevydáva a zároveň nezverejňuje neregulovaný cenník; v takomto prípade Dodávateľ poskytuje pre zraniteľných odberateľov (okrem regulovanej ceny) iba dynamickú neregulovanú cenu,
  - **cenníkom služieb dodávateľa** - platný cenník dodávateľa elektriny obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
  - **cenníkom služieb PDS** - platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

3

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---

elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,

- **cenníkom za distribúciu elektriny** - cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu; cenník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,
  - **dodávkou elektriny** - predaj elektriny koncovému odberateľovi elektriny,
  - **distribúciou elektriny** - preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,
  - **distribučnou sústavou** – buď distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (miestna distribučná sústava) alebo distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (regionálna distribučná sústava),
  - **EIC kódom** - identifikátor OM ,ktorý stanoví PDS,
  - **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
  - **Obchodným registrom** – obchodný register v Slovenskej republike vedený príslušným registrovým súdom v zmysle Obchodného zákonníka a zákona č. 530/2003 Z.z. o obchodnom registri v znení neskorších predpisov,
  - **odberným miestom** alebo **OM** - miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom špecifikované v zmluve,
  - **odchýlkou Odberateľa** - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
  - **upomienkou** - písomné upozornenie odberateľa elektriny na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním odberateľa elektriny s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku odberateľa elektriny podľa zmluvy,
  - **webovým sídlom Dodávateľa** - webové sídlo [www.pow-en.sk](http://www.pow-en.sk),
  - **zákonom o DPH** - zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
  - **zákonom o SpD** - zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č.98/2004 Z. z.o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
  - **zmluvou o pripojení** - zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS.
- 2.5 Definícia pojmov a slovných spojení podľa tohto čl. 2 OP platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkolvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.6 Pokiaľ sú v týchto OP alebo v Zmluve odkazy na ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo na všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami či predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy ,v ich platnom znení.

### 3. DODÁVKA ELEKTRINY A ZABEZPEČENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

#### 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase, prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok; zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve;
- zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.
- zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve.

#### 3.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- odoberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP,
- odobrať elektrinu každý kalendárny mesiac v množstve odvodenom od priemernej spotreby Odberateľa v OM za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená Zmluva, pričom uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito OP alebo na základe písomnej dohody zmluvných (t.j. dodatku k Zmluve),
- riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
- riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby cenu podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto OP,
- z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebuť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom

**obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností**

4

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---

- účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v Odborných miestach odoberať od neho elektrinu,
  - pri odbere elektriny podľa Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odborného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy s príslušnou PDS (ďalej ako „**Zmluva o pripojení**“) a spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy PDS podľa Prevádzkového poriadku PDS; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odborného miesta od distribučnej sústavy príslušnej PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
  - oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny,
  - udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbernej prehliadky a z odbornej skúšky,
  - prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny;
  - uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa čl. 7 týchto OP (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“), podľa cenníka služieb dodávateľa,
  - ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, je povinný túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka najneskôr ku dňu podpisu zmluvy a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie povinností,
  - ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi,
  - ak Odberateľ od Dodávateľa nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento odberateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom),
  - po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby odo dňa účinnosti Zmluvy, resp. odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľom u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napr. stornovanie zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre príslušné OM podľa Zmluvy odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, a to konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa,
  - zodpovedať Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 3.3** Dodávka sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený v zmysle ustanovenia § 46 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike so všetkými právnymi následkami.
- 3.4** Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v Odbornom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3.5** Odberateľ, ktorého Odborné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni VN a VVN sa zaväzuje najneskôr do 15. dňa mesiaca predchádzajúceho zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávky s uvedením EIC kódu Odborného miesta, adresy a obdobia objednáwanej rezervovanej kapacity zašle odberateľ na e-mailovú adresu: [obchod@pow-en.sk](mailto:obchod@pow-en.sk). V prípade nedoručenia novej objednávky alebo v prípade doručenia objednávky neskôr ako je stanovené v tomto bode 3.5 sa považuje objednávka rezervovanej kapacity za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.
- 3.6** Odberateľ s celkovým ročným odberom vyšším ako 1000 MWh, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v pracovné dni do 8,30 hod. informácie o pláne výroby, dôležitých technologických alebo iných prevádzkových procesoch, ktoré majú vplyv na spotrebu elektriny a to vždy na obdobie najbližších piatich (5) kalendárnych dní. V prípade ak posledný deň obdobia piatich (5) kalendárnych dní, za ktoré Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje podľa prvej vety, je dňom pracovného pokoja, Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi údaje aj pre nasledujúce dni až do najbližšieho pracovného dňa vrátane. Tieto informácie sú považované za dôverné, nebudú zverejňované tretím osobám a slúžia výlučne na predikciu odberových diagramov. Kontaktnou adresou na strane Dodávateľa je e-mail [obchod@pow-en.sk](mailto:obchod@pow-en.sk).
- 3.7** Bez ohľadu na ustanovenie bodu 3.5 a bodu 3.6 týchto OP, Odberateľ je oprávnený požiadať o úpravu dohodnutej

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---

rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa najneskôr do 20. (slovom: dvadsiateho) dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity. Úprava rezervovanej kapacity sa podlieha písomnému schváleniu zo strany Dodávateľa a stáva sa účinnou k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmena rezervovanej kapacity schválená zo strany Dodávateľa.

- 3.8** Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky elektriny dohodnuté v Zmluve.
- 3.9** Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa Zmluvy a týchto OP k jednotlivým Odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.
- 3.10** Za riadny technický stav Odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.
- 3.11** Kvalita elektriny a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:
- Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinkom ako je dohodnuté v Zmluve;
  - Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
  - Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
  - ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
  - vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
  - Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.
- 3.12** Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita elektriny alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 3.11 týchto OP.
- 3.13** Dodávateľ môže informovať Odberateľa o plánovaných odstávkach dodávky elektriny najneskôr 14 dní vopred v prípade ak sú Dodávateľovi oznámené tieto skutočnosti zo strany PDS. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že z tohto dôvodu sú povinné dohodou upraviť denný a mesačný odberový diagram. Na plánované odstávky sa platby za neodbratie dohodnutého množstva elektriny nevzťahujú.
- 3.14** Uplatnenie práva na dodávku elektriny za regulovanú cenu: Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii na dobu nepresahujúcu 31. december kalendárneho roku, si uplatní právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu tak, že najneskôr do 31. marca požiadá dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok. Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiadá dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za regulovanú cenu.
- 3.15** Priznanie dodávky elektriny za regulovanú cenu: Dodávateľ prizná Odberateľovi dodávku elektriny za regulovanú cenu, ak Odberateľ:
- vykonal uplatnenie svojho práva podľa bodu 3.14 týchto OP včas, a
  - preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa.
- 3.16** Splnenie podmienok podľa bodu 3.15 týchto OP je podmienkou pre poskytnutie a zachovanie práva Odberateľa na dodávku elektriny za regulovanú cenu, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom vyzvať Odberateľa na jej preukázanie v primeranej lehote stanovenej Dodávateľom. Po dobu priznania dodávky elektriny za regulovanú cenu bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi neregulovanú fixnú cenu v príslušnej sadzbe najbližšej požiadavkám Odberateľa, inak za dynamickú neregulovanú cenu, v prípade ak Dodávateľ neposkytuje fixnú neregulovanú cenu pre zraniteľných odberateľov. Dodávateľ vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS. V prípade ak Dodávateľ nevydáva osobitný regulovaný cenník pre zraniteľných odberateľov, Dodávateľ účtuje regulovanú cenu ako maximálnu cenu určenú rozhodnutím URSO.
- 3.17** Strata práva na dodávku elektriny za regulovanú cenu: Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za regulovanú

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---

cenu dňom

- straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad keď Odberateľ elektriny prestane spĺňať definičné kritériá zraniteľného odberateľa elektriny), alebo
- nesplnenia povinnosti Odberateľa preukázať Dodávateľovi toto postavenie v primeranej lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa týchto OP, alebo
- zániku Zmluvy, alebo
- účinnosti rozhodnutia Úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa.

Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za regulovanú cenu je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za regulovanú cenu Odberateľom podľa bodu 3.14 týchto OP.

**3.18V** prípade neoprávnene priznanej dodávky elektriny za regulovanú cenu má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na neregulovanú cenu v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späť; a v prípade ak Dodávateľ neposkytuje fixnú neregulovanú cenu pre zraniteľných odberateľov za dynamickú neregulovanú cenu platnú v čase odberu. Ak Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú Úradom podľa bodu 3.17 týchto OP bez súčasného zániku Zmluvy, takáto Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii uzatvorenú na dobu neurčitú. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa, ak Dodávateľ neurčí inak.

#### 4. MERANIE ELEKTRINY A ODPOČTY

- 4.1** Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny, distribučné a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2** Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 4.3** Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného diaľkového ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 4.4** Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5** Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 4.6** Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7** Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8** Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch:
- 4.8.1** ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení;

**obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností**

7

**Pow-en, a. s.**  
Prievozská 4B  
821 09 Bratislava 2  
tel.: +421 2 3222 3911  
fax: +421 2 3222 3910

**bankové spojenie:**  
Tatra Banka, a.s.  
č. ú.: 2626713212/1100  
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212  
SWIFT: TATRSKBX

IČO: 43 860 125  
IČ DPH: SK 2022502394  
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III  
oddiel Sa, vložka č. 4330/B  
e-mail/web: [pow-en@pow-en.sk](mailto:pow-en@pow-en.sk), [www.pow-en.sk](http://www.pow-en.sk)

- 4.8.2** pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene;
- 4.8.3** ak o to Dodávateľ požiada, najneskôr do 30 dní, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov.
- Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO
- 4.9** Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
  - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
  - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10** Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.11** V prípade, že dôjde k rozdielu medzi nahlásenými údajmi o spotrebe zo strany odberateľa a PDS, rozhodujúce sú údaje poskytnuté zo strany PDS.

## **5. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY ELEKTRINY A DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB**

- 5.1** PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu 5.1 týchto OP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 5.2** PDS informuje Dodávateľa a Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.3** Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do Odborných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
- 5.3.1** Odberateľ v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve v trvaní 7 dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odborného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;
- 5.3.2** PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;
- 5.3.3** nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
- 5.3.4** nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.
- 5.4** V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese [obchod@pow-en.sk](mailto:obchod@pow-en.sk). V informácii okrem identifikačných údajov o Odbornom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.
- 5.5** Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbornom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---



- 5.6 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie elektriny podľa tohto článku OP nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.
- 5.7 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny podľa bod 5.3.3 až bod 5.3.4 týchto OP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákomom o energetike. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorej je OM Odberateľa pripojené.

## 6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa Zmluvy ako regulovaná cena, fixná neregulovaná cena alebo dynamická neregulovaná cena. Odberateľ si v prípade regulovanej ceny alebo fixnej neregulovanej ceny volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v príslušnom cenníku dodávky elektriny Dodávateľa. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v príslušnom cenníku dodávky elektriny Dodávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 6.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi elektriny účtovná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve.
- 6.3 V prípade regulovanej ceny alebo fixnej neregulovanej ceny za dodávku elektriny sa táto uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. K cene za dodávku elektriny dodávateľ elektriny pripočíta (a.) cena za distribúciu elektriny, prenos elektriny, cena za straty elektriny pri distribúcií elektriny a ostatné položky podľa aktuálneho cenníka PDS schváleného ÚRSO, (b.) akékoľvek ďalšie ÚRSO regulované a určované poplatky a platby súvisiace s prenosom, distribúciou a dodávkou elektriny, (c.) tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálneho cenového rozhodnutia ÚRSO, (d.) odvod do jadrového fondu; pričom tieto položky budú odberateľovi fakturované za každé OM osobitne. V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 6.3 zmenou príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO alebo v prípade ustanovenia nových poplatkov určených ÚRSO, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto poplatky v aktuálnej výške stanovenej zmenenými alebo novými rozhodnutiami ÚRSO.
- 6.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny zmenou neregulovaného cenníka Dodávateľa (dodávky elektriny). Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového neregulovaného cenníka (dodávky elektriny) alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny. Dodávateľ je ďalej povinný informovať Odberateľa o zmene regulovanej ceny v primeranej lehote po zmene alebo vydaní cenového rozhodnutia ÚRSO, najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny (pokiaľ je to možné) prostredníctvom svojho webového sídla. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.
- 6.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby podľa platného príslušného cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny a cenníkom služieb dodávateľa zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa a cenníkom služieb PDS zverejneným na webovom sídle PDS oboznámil pred uzatvorením Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený získať informácie o zmene ceny vrátane jej štruktúry na webovom sídle Dodávateľa.
- 6.6 Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny a distribučné služby u mesačne odčítaných odberných miest je jeden (1) mesiac. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny a distribučné služby u ročne odčítaných odberných miest je spravidla jeden (1) rok.
- 6.7 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
- 6.8 Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie, vo výške zodpovedajúcej cene skutočne odobratej elektriny a distribučných služieb, do 15. dňa po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovacia faktúra je splatná k 14. dňu odo dňa vystavenia faktúry.
- 6.9 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

9

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---

množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.

- 6.10** Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné Odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
- 6.11** Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Dodávateľ má právo započítať si vzniknutý preplatok voči Odberateľovi, a to s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, pričom táto preddavková platba je v čase započítania splatná alebo sa stane splatnou do 10 dní odo dňa započítania.
- 6.12** Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
- bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - poštovým peňažným poukazom,
  - započítaním voči preddavkovým platbám, ktoré sú splatné alebo sa stanú splatnými do 10 dní odo dňa započítania.
- 6.13** V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
- 6.14** Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
  - bankový prevod,
  - poštový peňažný poukaz.
- 6.15** V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.16** Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti podľa príslušnej faktúry. V prípade, ak Odberateľ neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ Odberateľa na tento stav písomne upozorní a vyzve ho, aby dlžnú preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradil najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného upozornenia (upomienky). V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upozornení, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do Odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy, a to vrátane preddavkovej platby, alebo odstúpiť od Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

## **7. POUČENIE ODOBERATEĽA O DODÁVKE POSLEDNEJ INŠTANCIE, ŠTANDARDOCH KVALITY A NEOPRÁVNENOM ODBERE**

- 7.1** V prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 18 Zákona o energetike v spojení s § 55 Pravidiel trhu prichádza k dodávke elektriny poslednej inštancie a odberné miesto Odberateľa prechádza do bilančnej skupiny dodávateľa poslednej inštancie, ktorý bol za dodávateľa poslednej inštancie určený ÚRSO-m alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace, počas ktorých je dodávateľom elektriny a súvisiacich služieb do daného odberného miesta dodávateľ poslednej inštancie. Odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie a súvisiace služby podľa rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. O dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľ príslušný PDS, a to v lehote podľa § 55 ods. 8 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania ukončením zmluvy s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká uplynutím troch mesiacov od jej začatia.
- 7.2** Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy, kvality evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy

kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Vyhľadávka**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odoberateľovi kompenzačnú platbu podľa § 7 a nasl. Vyhľadávky. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.pow-en.sk](http://www.pow-en.sk).

- 7.3 Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočnú vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslit' skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

## 8. REKLAMÁCIE

- 8.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto OP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatiek a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu
- 8.2 Odoberateľ má právo písomne reklamovať vady podľa bodu 8.1 týchto OP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: [obchod@pow-en.sk](mailto:obchod@pow-en.sk). Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.3 Odoberateľ je v reklamáciách podľa bodu 8.1 týchto OP povinný uviesť najmä:
- identifikačné údaje Dodávateľa a Odoberateľa,
  - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu,
  - ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy
  - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odoberateľ
  - dátum uplatnenia reklamácie Odoberateľom.
- 8.4 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
- 8.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto OP
- 8.6 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odoberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odoberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.
- 8.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vysporiadanie rozdielov v platiach, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vysporiadania Dodávateľ povinný vrátiť Odoberateľovi preplatiek, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatiek s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odoberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatiek na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odoberateľom podľa Zmluvy a týchto OP
- 8.8 Odoberateľ má právo písomne reklamovať vady kvality a kvantity dodávok elektriny a vady kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: [obchod@pow-en.sk](mailto:obchod@pow-en.sk). Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Odoberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odoberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistených a neznámych vad.
- 8.10 Odoberateľ je v reklamáciách podľa bodu 8.8 povinný uviesť najmä:
- Identifikačné údaje Dodávateľa a Odoberateľa,
  - presný popis reklamovanej vady v čo najdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada prejavuje
  - kedy bola reklamovaná vada zistená a dátum uplatnenia reklamácie Odoberateľom
- 8.11 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu
- 8.12 Dodávateľ prešetrí riadne a včas uplatnenú reklamáciu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie v súlade s týmito OP a výsledok prešetrenia oznámi Odoberateľovi na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá. Pokiaľ si

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---

prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť Odberateľa alebo tretej strany alebo prešetrenie reklamovanej vady je technicky náročné, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi predĺženie lehoty na vybavenie reklamácie na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá.

#### 8.13V prípade, ak je reklamácia podľa bodu 8.8 týchto OP:

- je Dodávateľ povinný vadu odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie;
- ak nie je technicky možné odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie, Dodávateľ poskytne Odberateľovi primeranú zľavu z ceny.

## 9. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške (i.) 0,035% p.a. alebo (ii.) v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorá zo súm podľa (i.) alebo (ii.) je vyššia, z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplataenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť
- 9.2** Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto OP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške (i.) 0,035% p.a. alebo (ii.) v zákonom stanovenej výške, podľa toho, ktorá zo súm podľa (i.) alebo (ii.) je vyššia, z dlžnej splatnej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplataenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mala byť pohľadávka uhradená.
- 9.3** Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto OP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a OP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť
- 9.4** Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.
- 9.5** Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 9.6** Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 9.7** Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.
- 9.8** Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

## 10. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

- 10.1** Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „Dôverné informácie“) majú charakter obchodného tajomstva, a zmluvné strany budú Dôverné informácie udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, nesprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.
- 10.2** Za Dôverné informácie podľa bodu 10.1 tohto článku sa nepovažujú:
- informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
  - informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku 8.
- 10.3** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 10.1 tohto článku sa nevzťahuje na prípady:
- ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,

obchodné podmienky pre dodávku elektriny – zraniteľní odberatelia s výnimkou domácností

12

**Pow-en, a. s.**  
Prievozská 4B  
821 09 Bratislava 2  
tel.: +421 2 3222 3911  
fax: +421 2 3222 3910

**bankové spojenie:**  
Tatra Banka, a.s.  
č. ú.: 2626713212/1100  
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212  
SWIFT: TATRKBX

**IČO:** 43 860 125  
**IČ DPH:** SK 2022502394  
Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III  
oddiel Sa, vložka č. 4330/B  
**e-mail/web:** [pow-en@pow-en.sk](mailto:pow-en@pow-en.sk), [www.pow-en.sk](http://www.pow-en.sk)

- keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolnými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
  - ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
  - ak Dodávateľ potrebuje sprístupniť údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.
- 10.4** Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právnici a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadom im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.
- 10.5** Zväzky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo obmedzené po dobu trvania troch (3) rokov.
- 10.6** Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže druhú zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny organ druhej zmluvnej strany.
- 10.7** Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku 10 nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

## 11. SPORY A ICH RIEŠENIE

- 11.1** V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo OP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor, alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniami a dohodou zmluvných strán.
- 11.2** Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniami podľa bodu 11.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, zmluvné strany sa zaväzujú uprednostniť mimosúdne riešenie sporov.
- 11.3** V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporov vzájomnými rokovaniami, je ktorákokoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov). Súčasťou oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na ÚRSO alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky,
- 11.4** Podľa Zákona o regulácii je Odberateľ oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na všeobecný súd tým nie je dotknutá.
- 11.5** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
  - názov a sídlo dodávateľa elektriny
  - predmet sporu,
  - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 11.6** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je Odberateľ povinný doručiť Úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa tohto bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty oznámi ÚRSO účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto bodu OP sa nepoužijú ustanovenia zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.
- 11.7** V prípade ak sa zmluvným stranám nepodarí vzniknutý spor vyriešiť prostredníctvom rokovanií (body 11.1 a 11.2) alebo

prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu pred ÚRSO (body 11.4 až 11.6), alebo ak zmluvné strany nevyužijú ani jeden z vyššie uvedených spôsobov riešenia vzniknutého sporu, má ktorákoľvek zmluvná strana právo obrátiť sa na všeobecný súd.

## 12. VYŠŠIA MOC

- 12.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 12.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.
- 12.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní, je dôvodom k odstúpeniu od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 12.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcej charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku vis maior bude niest' zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

## 13. VYHODNOCOVANIE A ZABEZPEČENIE KREDITNÉHO RIZIKA ODOBERATEĽA

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, na práve Dodávateľa počas doby platnosti Zmluvy, vyhodnocovať schopnosť Odoberateľa plniť si svoje zmluvné záväzky, a za týmto účelom sledovať:
- hodnotu vlastného imania Odoberateľa (riadok 67 účtovnej sústavy Odoberateľa (ďalej len „VI“);
  - skutočnosť evidencie Odoberateľa v zozname dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami a Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky (ďalej každý len „zoznam dlžníkov“);
  - skutočnosť zriadenia a rozsahu zriadenia záložných práv (vrátane exekučných záložných práv na majetok Odoberateľa v príslušných katastrach nehnuteľností, Notárskom centrálnom registri záložných práv a registrov podľa osobitných predpisov (ďalej spolu len „registre“);
  - platobnú disciplínu Odoberateľa počas doby účinnosti tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli na práve Dodávateľa požadovať od Odoberateľa primerané zabezpečenie plnenia záväzkov Odoberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, podľa nasledujúceho odseku tohto bodu OP v prípade, ak Dodávateľ zistí existenciu ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- hodnota VI je menšia ako nula;
  - z príslušných registrov vyplynie založenie majetku Odoberateľa v prospech tretích osôb v celkovej hodnote presahujúcej 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odoberateľa;
  - Odoberateľ bude evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov s evidenciou kumulatívneho dlhu presahujúceho spolu 1% hodnoty celkových aktív Odoberateľa;
  - príde k porušeniu platobných podmienok dohodnutých v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odoberateľom tým spôsobom, že Odoberateľ sa opakovane dostane do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac než 14 dní;
  - na majetok Odoberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začala sa likvidácia Odoberateľa, začalo sa proti Odoberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení.
- 13.3 Za primerané zabezpečenie záväzkov podľa tohto bodu sa rozumie:
- zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa (IBAN: na doplnenie) vo výške X-násobku predpokladanej maximálnej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); alebo
  - zabezpečenie formou bankovej záruky zriadenej vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike s priznaným dlhodobým credit ratingom minimálne na úrovni BBB – (Standard & Poor's) alebo Baal (Moody's), a to vo výške X-násobku priemernej/predpokladanej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odoberateľa, pričom X sa rovná (na doplnenie); (ďalej spolu len "Primerané zabezpečenie")
- 13.4 Odoberateľ je povinný vykonať Primerané zabezpečenie alebo preukázať Dodávateľovi neopodstatnenosť žaloby Dodávateľa na vykonanie Primeraného zabezpečenia najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa. Odoberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Primerané zabezpečenie bolo počas doby, po ktorú sa podľa tohto

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	--	---

- bodou OP Primerané zabezpečenie vyžaduje, minimálne vo výške určenej podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu OP.
- 13.5** Dodávateľ je oprávnený použiť Primerané zabezpečenie použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odoberateľovi, s čím Odoberateľ vyjadruje svoj súhlas. O prípadnom použití Primeraného finančného zabezpečenia Dodávateľ informuje Odoberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Odoberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej finančnej zábezpeky podľa bodu 13.3 týchto OP na Dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa. Odoberateľ je povinný Primerané zabezpečenie doplniť do pôvodnej výšky podľa ods. 13.3. týchto OP pri každom jeho použití Dodávateľom, a to v lehote do 14-tich dní od doručenia výzvy Dodávateľa na doplnenie výšky Primeraného zabezpečenia.
- 13.6** Odoberateľ berie na vedomie, že aj napriek vykonaniu Primeraného zabezpečenia podľa tohto článku OP zo strany Odoberateľa, sa Odoberateľ dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a OP, ktoré neuhradí v lehote ich splatnosti, a to až do času ich riadneho uhradenia zo strany Odoberateľa alebo ich uhradenia použitím Primeraného zabezpečenia zo strany Dodávateľa. Zložením finančnej zábezpeky nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny podľa Zmluvy alebo právo Dodávateľ od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky elektriny alebo odstúpením od Zmluvy použiť finančnú zábezpeku na úhradu záväzkov Odoberateľa.
- 13.7** Porušenie povinnosti Odoberateľa podľa bodu 13.4. týchto OP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.
- 13.8** Povinnosť Odoberateľa na Primerané zabezpečenie trvá dovtedy, kým nepominú dôvody uvedené v bode 13.2 tohto článku OP. Odoberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. V prípade, ak Dodávateľ žiadosti Odoberateľa o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia vyhovie, prípadná finančná zábezpeka zložená Odoberateľom podľa bodu 13.3 tohto článku OP bude Dodávateľom v jej zostatkovej výške (v prípade jej použitia podľa bodu 13.5 OP) vrátená na bankový účel Odoberateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.

## 14. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1** Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.
- 14.2** Pred uzatvorením Zmluvy je Odoberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 14.3** Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito OP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvým vetou tohto bodu 14.3. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odoberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odoberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo mailom na adresu [obchod@pow-en.sk](mailto:obchod@pow-en.sk) tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.
- 14.4** Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, sporným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, sporné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, nesporné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať úmyslu a účelu pôvodného nahrádzaného ustanovenia.
- 14.5** V prípade, ak by pandémia akéhokoľvek ochorenia alebo jej dôsledky odôvodňovala zmenu zmluvných podmienok, je výlučne Dodávateľ oprávnený navrhnúť Odoberateľovi zmenu týchto zmluvných podmienok spolu s ich odôvodnením. V prípade, ak sa do 30-tich dní od návrhu Dodávateľa zmluvné strany nedohodnú na vzájomne akceptovateľnom riešení, Dodávateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu oznámením o ukončení.
- 14.6** Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odoberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odoberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Odoberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli tieto informácie poskytnuté v písomnej forme. V prípadoch, kedy zmluvná strana poskytuje druhej zmluvnej strane osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa poskytujúca zmluvná strana pred poskytnutím takýchto osobných údajov získať od dotknutých osôb súhlas s ich

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---

spracovaním ako aj informovať dotknuté osoby o ďalších skutočnostiach a splniť si voči dotknutým osobám ďalšie povinnosti podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**Nariadenie**“). Pre vylúčenie pochybností zmluvnej strany konštatujú a súhlasia, že prijímajúca zmluvná strana nezodpovedá za splnenie povinností poskytovajúcej zmluvnej strany vyplývajúcich z Nariadenia vo vzťahu k osobným údajom, ktoré budú prijímajúcej zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy poskytnuté.

- 14.7** Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich nemožno zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené ku dňu odmietnutia prevzatia oznámenia alebo na tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte.
- 14.8** Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto OP doručiť e-mailom, sa budú považovať za riadne doručené dňom odoslania e-mailu.
- 14.9** Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený neodôvodnene odmietnuť postúpenie práv a povinností na základe požiadavky Odberateľa v súlade s týmto bodom.
- 14.10** Tieto OP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa [www.pow-en.sk](http://www.pow-en.sk). Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia OP na svojej internetovej stránke [www.pow-en.sk](http://www.pow-en.sk) alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami OP alebo písomne/e-mailom upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení OP. Odberateľ je povinný sa so zmeneným alebo novým znením OP oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia OP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien OP, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien OP, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými OP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena OP je vykonaná formou vydania nových OP so zapracovanými zmenami.
- 14.11** Tieto OP boli Dodávateľom vydané dňa 01.12.2023 a účinnosť nadobúdajú tridsať (30) dní po ich zverejnení na webovom sídle Dodávateľa, najskôr však dňa 01.01.2024. Tieto obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky dodávateľa.  
V Bratislave dňa 01.12.2023

<b>Pow-en, a. s.</b> Prievozská 4B 821 09 Bratislava 2 tel.: +421 2 3222 3911 fax: +421 2 3222 3910	<b>bankové spojenie:</b> Tatra Banka, a.s. č. ú.: 2626713212/1100 IBAN: SK73 1100 0000 0026 2671 3212 SWIFT: TATRSKBX	<b>IČO:</b> 43 860 125 <b>IČ DPH:</b> SK 2022502394 Ob. reg. Mestského súdu Bratislava III oddiel Sa, vložka č. 4330/B <b>e-mail/web:</b> <a href="mailto:pow-en@pow-en.sk">pow-en@pow-en.sk</a> , <a href="http://www.pow-en.sk">www.pow-en.sk</a>
---	---	---