

Príloha č. 1
k Zmluve o združenej dodávke elektriny

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en, a.s., ako dodávateľom.

Časť A

**Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom
– všeobecné ustanovenia**

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Obchodná spoločnosť Pow-en a.s., so sídlom Prievozská 4D, 821 09 Bratislava, IČO 43 860 125, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4330/B (ďalej ako „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Dodávateľ vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom (ďalej ako „**VOP**“) za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri združenej dodávke elektriny na základe **Zmluvy o dodávke elektriny pre domácnosti** alebo **Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku** alebo **Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb**, ako aj akýchkoľvek iných zmlúv o združenej dodávke elektriny, ktoré boli uzatvorené (ďalej ako „**Zmluva**“).
- 1.2 Tieto VOP upravujú:
 - 1.2.1 v časti B týchto VOP práva a povinnosti medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny s výnimkou odberateľov v domácnosti (ďalej pre časť B týchto VOP ako „**Odberateľ**“) (pre časť B týchto VOP Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ak ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
 - 1.2.2 v časti C týchto VOP práva a povinnosti medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej pre časť C týchto VOP ako „**Odberateľ**“) (pre časť C týchto VOP Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ak ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
 - 1.2.3 podmienky pre zaistenie dodávky elektriny Odberateľom (a to podľa časti B ako aj podľa časti C týchto VOP) do odberných miest Odberateľa presne špecifikovaných v Zmluve, pripojených do PDS (tak ako je definovaná nižšie) (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“).
- 1.3 Časť A spolu s časťou D týchto VOP obsahujú ustanovenia, ktoré sa aplikujú na zmluvné vzťahy podľa časti B aj na zmluvné vzťahy podľa časti C. V týchto častiach A a D týchto VOP termín „**Odberateľ**“ zahŕňa oprávneného odberateľa elektriny s výnimkou odberateľov v domácnosti podľa časti B týchto VOP (tak ako je definovaný v bode 1.2.1 týchto VOP) ako aj oprávneného odberateľa elektriny v domácnosti podľa časti C týchto VOP (tak ako je definovaný v bode 1.2.2 týchto VOP). Zmluvné strany sa tiež dohodli, že pojmy definované v časti B sú používané s významom výlučne pre túto časť B a pojmy definované v časti C sú používané s významom výlučne pre túto časť C.
- 1.4 Na účely VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o energetike**“), so zákonom č. 250/2012 Z.z. o reguláciách v sieťových odvetviach a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o reguláciách**“), s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Pravidlá trhu**“; pričom pre vylúčenie pochybností, ak nový právny predpis vydaný na základe Zákona o reguláciách nahradí Pravidlá trhu, termín „Pravidlá trhu“ používaný v týchto VOP odkazuje na tento nový právny predpis), s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „**URSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.5 Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (ďalej ako „**Prevádzkový poriadok**“ alebo aj „**Prevádzkový poriadok PDS**“), ku ktorej je pripojené Odberné miesto Odberateľa (ďalej ako „**PDS**“), v platnom a účinnom znení, uvedeného na internetových stránkach PDS.
- 1.6 Pre vylúčenie pochybností sa pre účely týchto VOP Prevádzkovým poriadkom rozumie dokument schválený URISO, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do Odberného miesta Odberateľa.

V zmysle Zákona o regulácii je Prevádzkový poriadok (za predpokladu jeho schválenia zo strany URSO) záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je zverejnený na web stránke URSO a na web stránke PDS. Odberateľ sa zaväzuje pred podpisom Zmluvy riadne sa oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom.

- 1.7 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto VOP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.8 Zväzkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a VOP, ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii.

Časť B

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom – s výnimkou odberateľov v domácnostiach

2. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 2.1.1 dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase;
- 2.1.2 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok;
- 2.1.3 zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve;
- 2.1.4 zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.

2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 2.2.1 odoberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP;
- 2.2.2 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto VOP;
- 2.2.3 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby cenu podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto VOP;
- 2.2.4 z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v Odberných miestach odoberať od neho elektrinu;
- 2.2.5 pri odbere elektriny podľa Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy s príslušnou PDS (ďalej ako „**Zmluva o pripojení**“) a spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy PDS podľa Prevádzkového poriadku PDS; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odberného miesta od distribučnej sústavy príslušnej PDS a zánik Zmluvy o pripojení;
- 2.2.6 oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do piatich (5) dní odo dňa ich zmeny;
- 2.2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbernej prehliadky a z odbornej skúšky;
- 2.2.8 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny;
- 2.2.9 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa čl. 7 týchto VOP (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“), podľa cenníka služieb Dodávateľa;
- 2.2.10 ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, je povinný túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie povinností;

- 2.2.11 ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi;
 - 2.2.12 ak Odberateľ od Dodávateľa nadobudnutú elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento odberateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom);
 - 2.2.13 po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípade odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre Odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa;
 - 2.2.14 zodpovedať Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľom.
- 2.3 Dodávateľ dodá elektrinu a Odberateľ odoberie elektrinu každý kalendárny mesiac v množstve odvodenom od priemernej spotreby odberateľa v Odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená Zmluva. Uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito VOP alebo na základe písomnej dohody zmluvných strán.
 - 2.4 Dodávka sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený v zmysle ustanovenia Zákona o energetike so všetkými právnymi následkami.
 - 2.5 Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v Odbernom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.
 - 2.6 Odberateľ, ktorého Odberné miesto je pripojené do sústavy na napäťovej úrovni vn a vvn sa zaväzuje najneskôr do pätnásteho (15.) dňa mesiaca predchádzajúceho zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie jedného (1), troch (3), alebo dvanástich (12) mesiacov. Objednávky s uvedením EIC kódu Odberného miesta, adresy a obdobia objednávannej rezervovanej kapacity zašle odberateľ na e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. V prípade nedoručenia novej objednávky alebo v prípade doručenia objednávky neskôr ako je stanovené v tomto bode 2.4sa považuje objednávka rezervovanej kapacity za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.
 - 2.7 Odberateľ s celkovým ročným odberom vyšším ako 1000 MWh, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v pracovné dni do 8,30 hod. informácie o pláne výroby a dôležitých technologických procesoch, ktoré majú vplyv na spotrebu elektriny a to vždy na obdobie najbližších 3. kalendárnych dní. V prípade ak posledný deň obdobia troch (3.) kalendárnych dní, za ktoré Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje podľa prvej vety, je dňom pracovného pokoja, Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi údaje aj pre nasledujúce dni až do najbližšieho pracovného dňa vrátane. Tieto informácie sú považované za dôverné, nebudú zverejňované tretím osobám a slúžia výlučne na predikciu odberových diagramov. Kontaktnou adresou na strane Dodávateľa je e-mail obchod@pow-en.sk.
 - 2.8 Bez ohľadu na ustanovenie bodu 2.6 a bodu 2.7 týchto VOP, Odberateľ je oprávnený požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa najneskôr do dvadsiateho (20.) dňa mesiaca predchádzajúceho mesiacu, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity. Úprava rezervovanej kapacity sa podlieha písomnému schváleniu zo strany Dodávateľa a stáva sa účinnou k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmena rezervovanej kapacity schválená zo strany Dodávateľa.
 - 2.9 Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do Odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny dohodnuté v Zmluve.

- 2.10 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa Zmluvy a týchto VOP k jednotlivým Odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.
- 2.11 Za riadny technický stav Odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.
- 2.12 Kvalita elektriny a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:
- 2.12.1 Odberateľ odoberá elektrinu s menším účinkom ako je dohodnuté v Zmluve;
 - 2.12.2 Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sieť (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - 2.12.3 Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - 2.12.4 ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - 2.12.5 vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - 2.12.6 Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového priadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.
- 2.13 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita elektriny alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 2.12 týchto VOP.
- 2.14 Dodávateľ môže informovať Odberateľa o plánovaných odstávkach dodávky elektriny najneskôr 14 dní vopred v prípade ak sú Dodávateľovi oznámené tieto skutočnosti zo strany PDS. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že z tohto dôvodu sú povinné dohodou upraviť denný a mesačný odberový diagram. Na plánované odstávky sa platby za neodbratie dohodnutého množstva elektriny nevzťahujú.

3. Meranie elektriny a odpočty

- 3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 3.3 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného diaľkového ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 3.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 3.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 3.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.

- 3.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.8 Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch:
- 3.8.1 ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do desiatich (10) dní po pripojení;
 - 3.8.2 pri výmene transformátora, najneskôr do desiatich (10) dní po výmene;
 - 3.8.3 ak o to Dodávateľ požiada, najneskôr do tridsiatich (30) dní, najviac však jedenkrát za dvanásť (12) mesiacov.
- Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítat' k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 3.9 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 3.9.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia;
 - 3.9.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - 3.9.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - 3.9.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 3.10 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

4. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

- 4.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu 4.1 týchto VOP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 4.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení Distribučných služieb podľa bodu 4.1 týchto VOP informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so Zákonom o energetike.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
- 4.3.1 Odberateľ v zmysle Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, najviac však desať (10) pracovných dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;
 - 4.3.2 PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;
 - 4.3.3 nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvrátiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
 - 4.3.4 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.

- 4.4 V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. Bezplatné poruchové nonstop linky sú: poruchová linka VSD 0800 123 332, poruchová SSE-D 0850 159 000, poruchová linka ZSE Distribúcia, a.s. 0800 111 567. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o Odbornom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.
- 4.5 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne za ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.
- 4.6 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbornom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 4.7 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie elektriny podľa čl. 4. bod 4.3 týchto VOP, nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odborného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.
- 4.8 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny podľa čl. 4. bod 4.3 týchto VOP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákonom o energetike. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným PDS, ku ktorej je odborné miesto Odberateľa pripojené.
- 4.9 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy, Odberatelia na dotknutých odborných miestach informujú PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je zverejnená na internetovej stránke PDS.

5. Reklamácie

- 5.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu
- 5.2 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady podľa bodu 5.1 týchto VOP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 5.3 Odberateľ je v reklamácií podľa bodu povinný uviesť najmä:
- 5.3.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa;
 - 5.3.2 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu;
 - 5.3.3 ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odborného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy;
 - 5.3.4 presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odberateľ domáha;
 - 5.3.5 dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 5.4 Účastníkom neskôr rozširované a novouplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 5.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 5.6 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.

- 5.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vyporiadanie rozdielov v platbách, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vyporiadania Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 5.8 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady kvality a kvantity dodávok elektriny a vady kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznámenej vady.
- 5.10 Odberateľ je v reklamácií podľa bodu 5.8 povinný uviesť najmä:
- 5.10.1 Identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa;
 - 5.10.2 presný popis reklamovanej vady v čo najdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada prejavuje;
 - 5.10.3 kedy bola reklamovaná vada zistená a dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 5.11 Účastníkom neskôr rozširované a novouplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 5.12 Dodávateľ prešetrí riadne a včas uplatnenú reklamáciu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie v súlade s týmito VOP a výsledok prešetrenia oznámi Odberateľovi na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť Odberateľa alebo tretej strany alebo prešetrenie reklamovanej vady je technicky náročné, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi predĺženie lehoty na vybavenie reklamácie na e-mailovú adresu, z ktorej bola reklamácia prijatá.
- 5.13 V prípade, ak je reklamácia podľa bodu 5.8 týchto VOP:
- 5.13.1 je Dodávateľ povinný vadu odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie;
 - 5.13.2 ak nie je technicky možné odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie, Dodávateľ poskytne Odberateľovi primeranú zľavu z ceny.

6. Cena, dane a poplatky, platobné podmienky a fakturácia

- 6.1 Cena za dodávku elektriny je dohodnutá medzi Odberateľom a Dodávateľom v Zmluve (ďalej ako „cena“).
- 6.2 K cene sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 6.3 K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 6.4 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 6.5 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

- 6.6 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.
- 6.7 Dodávka elektriny a distribučných služieb je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby. Faktúra za združené služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (DPH) v znení neskorších predpisov. Fakturačným obdobím za združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy je jeden kalendárny mesiac.
- 6.8 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, a to príkazom k úhrade v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na fakturačnom doklade, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak.
- 6.9 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, emailom, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uloženie zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Výzva zasielaná prostredníctvom SMS správy alebo e-mailom sa považuje za doručenie momentom odoslania, ak bola zasielaná v pracovný deň od 8.00 h do 17.00h.
- 6.10 V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnom fakturačnom doklade. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 6.11 Pre Odberateľov s ročným odpočtom vystavuje Dodávateľ faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe odhadu, a to jedenásťkrát v roku, s 12-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok po skutočnom odpočte so zohľadnením faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb uhradených v priebehu kalendárneho roka.
- 6.12 Pre Odberateľov s mesačným odpočtom sú zálohové faktúry vyhotovované v termínoch dohodnutých v Zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie.
- 6.13 Ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 90 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 6.14 U zákazníkov s ročným vyúčtovaním sa vo vyúčtovacích faktúrach za spotrebu elektriny zohľadnia dovedty vyhotovené faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb.
- 6.15 Dodávateľ môže zmeniť výšku zálohy pri:
- 6.15.1 zmene ceny za dodávku elektriny;
 - 6.15.2 zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu;
 - 6.15.3 zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
- 6.16 Splatnosť zálohových faktúr je pri troch mesačných zálohách v 5., 15. a 25.-ty deň mesiaca dodávky, pri jednej zálohe v 15.-ty deň mesiaca. Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovaciu faktúru do pätnástich (15) dní po ukončení mesiaca (roka) so splatnosťou v štrnásty (14.)-ty deň odo dňa vystavenia faktúry. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatkov, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.
- 6.17 Úhradou faktúr sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 6.18 Ak Odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, zašle Dodávateľ Odberateľovi SMS správou, emailom alebo písomne upomienku.
- 6.19 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

- 6.20V prípade, že Odberateľ ani v termíne do štrnástich (14) dní po vystavení upomienky neuhradí faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy, ktoré je dôvodom na prerušenie dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto Zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie Odberateľského miesta Odberateľa od distribučnej siete.
- 6.21 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny a sú preto spoplatňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.
- 6.22 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis Účastníkov Zmluvy, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

7. Úrok z omeškania, zmluvné pokuty, náhrada škody

- 7.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa bodu 6.13 týchto VOP alebo inej platby za dodávku elektriny a Distribučné služby, ak takéto iné platby boli dohodnuté v Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 7.2 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej splatnej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mala byť pohľadávka uhradená.
- 7.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto VOP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a VOP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za preukázateľne vzniknutú škodu sa považuje výška škody, ktorej príčiny vzniku, rozsah a dôsledky sú písomne preukázané kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod. vykonanými a spísanými osobami s príslušným vzdelaním a kvalifikáciou, najmä nie však výlučne nezávislým znalcom z príslušného odboru.
- 7.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení Zákona o energetike.
- 7.5 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 7.6 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 7.7 Pokiaľ Dodávateľ spôsobí Odberateľovi škodu, bude rozsah náhrady tejto škody (vrátane ušlého zisku) činiť maximálne sumu rovnajúcu sa výške troch priemerných mesačných platieb za dodávku elektriny a Distribučných služieb za obdobie troch mesiacov pred vznikom škody.
- 7.8 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

8. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 8.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.

- 8.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán v lehote dvoch (2) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, platnosť Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane.
- 8.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu Odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu: EIC kód a adresa miesta spotreby.
- 8.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie zmluvy dohodou.
- 8.5 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.
- 8.6 Dodávateľ, podľa vývoja cien v SR, zverejní a Odberateľovi oznámi ceny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením platnosti v Zmluve dohodnutej ceny tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie.
- 8.7 Pred uplynutím doby, na ktorú si Dodávateľ a Odberateľ potvrdili ceny dodávky silovej elektriny (spravidla kalendárny rok), možno Zmluvu ukončiť len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
- 8.8 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- 8.8.1 omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom;
 - 8.8.2 neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike;
 - 8.8.3 ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - 8.8.4 ak Odberateľ opakovane nespripustí odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla;
 - 8.8.5 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;
 - 8.8.6 Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, na ktorej/-ých sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie;
 - 8.8.7 ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa týchto VOP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny;
 - 8.8.8 neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;
 - 8.8.9 iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo VOP alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.9 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bod 8.8 týchto VOP nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 8.10 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä
- 8.10.1 ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny;
 - 8.10.2 začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Dodávateľa;

- 8.10.3 omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 10 dní po výzve (upomienke) Odberateľa na zaplatenie;
- 8.10.4 iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- 8.11 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bod 8.10 VOP nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 8.12 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- 8.12.1 druhá zmluvná strana podala na seba odôvodnený návrh na vyhlásenie konkurzu;
- 8.12.2 bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania;
- 8.12.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku;
- 8.12.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 8.13 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu, sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnú pokutu a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, VOP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné po ukončení Zmluvy vyrovnať všetky vzájomné práva, pohľadávky a záväzky vzniknuté na základe Zmluvy alebo týchto VOP.
- 8.14 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny ku dňu zániku Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny vrátane odpojenia odberného miesta.

9. Spory a ich riešenie

- 9.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo VOP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor, alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniami.
- 9.2 Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniami podľa bodu 9.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov). Súčasťou oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na rozhodcovský súd, ako je nižšie definovaný v bode 9.3 tejto Zmluvy.
- 9.3 Všetky spory medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo VOP, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov (ďalej ako „**Rozhodcovský súd**“). Zmluvné strany sa dohodli na rozhodnutí tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu určí každá zo zmluvných strán jedného rozhodcu. Predsedajúci rozhodca bude následne určený dohodou rozhodcov vybraných zmluvnými stranami podľa predošlej vety.
- 9.4 Právo obrátiť sa na tento Rozhodcovský súd má ktorákoľvek zo zmluvných strán. V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana sa obráti na Rozhodcovský súd, má povinnosť vo svojom podaní predovšetkým presne špecifikovať návrh, ktorého sa domáha, vyčísliť svoje nároky v peniazoch a presne špecifikovať jednotlivé ustanovenia právneho predpisu a Zmluvy a/alebo VOP, o ktoré svoj návrh opiera.
- 9.5 Miesto konania rozhodcovského konania bude v Bratislave; rokovacím jazykom Rozhodcovského súdu bude slovenský jazyk.
- 9.6 V priebehu rozhodcovského konania sú zmluvné strany povinné pokračovať v plnení zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, ibaže dôjde k jej predčasnému ukončeniu.

Časť C
Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom
– v domácnostiach

10. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny

10.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 10.1.1 dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase;
- 10.1.2 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok;
- 10.1.3 zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku PDS, ak sa na tom Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve.

10.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- 10.2.1 odoberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP;
- 10.2.2 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto VOP;
- 10.2.3 oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do piatich (5) dní odo dňa ich zmeny;
- 10.2.4 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbernej prehliadky a z odbornej skúšky;
- 10.2.5 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa čl. 15 týchto VOP (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“), podľa cenníka služieb Dodávateľa;
- 10.2.6 po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípade odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre Odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa.

10.3 Dodávateľ dodá elektrinu a Odberateľ odoberie elektrinu za kalendárny rok v množstve odvodenom od priemernej spotreby odberateľa v Odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená Zmluva. Uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito VOP alebo na základe písomnej dohody zmluvných strán.

10.4 Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v Odbernom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.

10.5 Dodávateľ zabezpečí distribučne služby do odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

10.6 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribúcie elektriny dodávanej podľa tejto zmluvy k jednotlivým odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučne služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.

10.7 Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

10.8 Kvalita elektriny a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusí spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:

- 10.8.1 ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - 10.8.2 ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
 - 10.8.3 vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
 - 10.8.4 Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácií, Prevádzkového priadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.
- 10.9 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita elektriny alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 10.8.2.12 týchto VOP.

11. Meranie elektriny a odpočty

- 11.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Dodávateľ vopred písomne informuje Odberateľa o termíne výmeny určeného meradla. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- 11.3 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného diaľkového ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 11.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 11.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 11.6 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 11.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 11.8.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia;
 - 11.8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - 11.8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - 11.8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 11.9 Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

12. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

- 12.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu 12.1 týchto VOP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 12.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení Distribučných služieb podľa bodu 12.1 týchto VOP informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so Zákonom o energetike.
- 12.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
- 12.3.1 Odberateľ v zmysle Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, najviac však desať (10) pracovných dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;
 - 12.3.2 PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;
 - 12.3.3 nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;
 - 12.3.4 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.
- 12.4 V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. Bezplatné poruchové nonstop linky sú: poruchová linka VSD 0800 123 332, poruchová SSE-D 0850 159 000, poruchová linka ZSE Distribúcia, a.s. 0800 111 567. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o Odbernom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.
- 12.5 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne za ušlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.
- 12.6 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 12.7 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie elektriny podľa čl. 12 bod 12.3 týchto VOP, nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.
- 12.8 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny podľa čl. 12 bod 12.3 týchto VOP, PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákonom o energetike, alebo v lehote podľa týchto VOP, podľa toho ktorá je pre Odberateľa priaznivejšia. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené.
- 12.9 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy, Odberatelia na dotknutých odberných miestach informujú PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je zverejnená na internetovej stránke PDS.

13. Reklamácie

- 13.1 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznámenej vady.
- 13.3 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady podľa bodu 13.1 týchto VOP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 13.4 Odberateľ je v reklamácií podľa bodu povinný uviesť najmä:
- 13.4.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa;
 - 13.4.2 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu;
 - 13.4.3 ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy;
 - 13.4.4 presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odberateľ domáha;
 - 13.4.5 dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 13.5 Účastníkom neskôr rozširované a novouplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu, s výnimkou oznámenia o zvolení nároku v súlade s bodom 13.7 týchto VOP.
- 13.6 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP. Dodávateľ potvrdí Odberateľovi uplatnenie reklamácie a poučí Odberateľa podľa bodu 13.7 týchto VOP.
- 13.7 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný poučiť Odberateľa o jeho právach v zmysle ustanovení § 622 a §623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“). Odberateľ je povinný po poučení zvoliť si oprávnenie, ktoré podľa Občianskeho zákonníka má, a to ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v obzvlášť odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po oznámení zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Dodávateľ určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie. V prípade, ak Dodávateľ nevybaví reklamáciu uplatnenú Odberateľom v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 13.8 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vyporiadanie rozdielov v platbách, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vyporiadania Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 13.9 Odberateľ má právo písomne reklamovať vady kvality a kvantity dodávok elektriny a vady kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.

- 13.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznámenej vady.
- 13.11 Odberateľ je v reklamácií podľa bodu 13.8 povinný uviesť najmä:
- 13.11.1 Identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa;
 - 13.11.2 presný popis reklamovanej vady v čo najdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada prejavuje;
 - 13.11.3 kedy bola reklamovaná vada zistená a dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.
- 13.12 Účastníkom neskôr rozširované a novouplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu, s výnimkou oznámenia o zvolení nároku v súlade s bodom 13.13 týchto VOP. Dodávateľ potvrdí Odberateľovi uplatnenie reklamácie a poučí Odberateľa podľa bodu 13.13 týchto VOP.
- 13.13 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný poučiť Odberateľa o jeho právach v zmysle ustanovení § 622 a §623 Občianskeho zákonníka. Odberateľ je povinný po poučení zvoliť si oprávnenie, ktoré podľa Občianskeho zákonníka má, a to ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v obzvlášť odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po oznámení zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Dodávateľ určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie. V prípade, ak Dodávateľ nevybaví reklamáciu uplatnenú Odberateľom v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

14. Cena, dane a poplatky, platobné podmienky a fakturácia

- 14.1 Cena za dodávku elektriny je dohodnutá medzi Odberateľom a Dodávateľom v Zmluve (ďalej ako „cena“).
- 14.2 K cene sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 14.3 K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 14.4 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.
- 14.5 Dodávka elektriny a distribučných služieb je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby. Faktúra za združené služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (DPH) v znení neskorších predpisov. Fakturačným obdobím za združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy je jeden kalendárny mesiac.
- 14.6 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, a to príkazom k úhrade v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na fakturačnom doklade, alebo inkasným spôsobom v prospech bankového účtu Dodávateľa, ktorého číslo účtu je uvedené na fakturačnom doklade, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak.
- 14.7 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, emailom, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o

uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Výzva zasielaná prostredníctvom SMS správy alebo e-mailom sa považuje za doručenie momentom odoslania, ak bola zasielaná v pracovný deň od 8.00 h do 17.00h.

- 14.8 V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnom fakturačnom doklade. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 14.9 Ak sa zmluvne strany v zmluve nedohodli inak, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučne služby spravidla vo výške predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny.
- 14.10 Dodávateľ môže zmeniť výšku ceny podľa Zmluvy a výšku zálohy pri:
- 14.10.1 zmene ceny za dodávku elektriny;
 - 14.10.2 zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu;
 - 14.10.3 zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
- 14.11 V takýchto prípadoch je Dodávateľ povinný vopred písomne informovať Odberateľa na zmenu výšky ceny za dodávku elektriny, vrátane novej výšky ceny za dodávku elektriny a dôvodu zmeny výšky ceny podľa bodu 14.10 VOP. Pokiaľ Odberateľ nesúhlasí so zvýšením ceny za dodávku elektriny podľa bodu 14.10 VOP, je oprávnený vypovedať Zmluvu bezodplatne, s účinnosťou ku dňu zmeny ceny podľa bodu 14.10 týchto VOP, pričom výpoveď je povinný doručiť najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny.
- 14.12 Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovaciu faktúru do pätnástich (15) dní po ukončení predchádzajúceho kalendárneho mesiaca so splatnosťou v štrnásty (14.)-ty deň odo dňa vystavenia faktúry. Ak pripadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatok, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.
- 14.13 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny a sú preto spoplatňované podľa ďalších ceníkov Dodávateľa alebo PDS.
- 14.14 Úhradou faktúr sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 14.15 Ak Odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, zašle Dodávateľ Odberateľovi SMS správou, emailom alebo písomne upomienku.
- 14.16 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 14.17 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis Účastníkov Zmluvy, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.
- 14.18 Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovaciu faktúru na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla alebo ak odpočet nemôže byť vykonaný z dôvodov na strane Odberateľa. Termíny odpočtov určených meradiel sú spravidla 12-mesačne, pričom nie je podmienkou dodržanie kalendárneho roka. Dodávateľ vopred písomne upovedomí Odberateľa ohľadom termínov vykonávania odpočtov určených meradiel. Vo vyúčtovacích faktúrach za spotrebu elektriny sa zohľadnia všetky preddavkové platby požadované v danom fakturačnom období. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 14.19 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu elektriny. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa alebo formou šekovej poukážky v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu alebo je oprávnený tento preplatok započítať s pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou preplatku zo Zmluvy voči Odberateľovi.

15. Úrok z omeškania, zmluvné pokuty, náhrada škody

- 15.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavku podľa bodu 14.11 týchto VOP alebo inej platby za dodávku elektriny a Distribučné služby, ak takéto iné platby boli dohodnuté v Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 15.2 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej splatnej pohľadávky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mala byť pohľadávka uhradená.
- 15.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto VOP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a VOP alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za preukázateľne vzniknutú škodu sa považuje výška škody, ktorej príčiny vzniku, rozsah a dôsledky sú písomne preukázané kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod. vykonanými a spísanými osobami s príslušným vzdelaním a kvalifikáciou, najmä nie však výlučne nezávislým znalcom z príslušného odboru.
- 15.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení Zákona o energetike.
- 15.5 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 15.6 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 15.7 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

16. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 16.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 16.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán v lehote dvoch (2) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, platnosť Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane.
- 16.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu Odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu: EIC kód a adresa miesta spotreby.
- 16.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie zmluvy dohodou.
- 16.5 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.

- 16.6 Dodávateľ, podľa vývoja cien v SR a na základe ich odsúhlasenia zo strany URSO, zverejní a Odberateľovi oznámi ceny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením platnosti v Zmluve dohodnutej ceny tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie.
- 16.7 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- 16.7.1 omeškanie Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom nie kratšej ako 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na nápravu;
 - 16.7.2 neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike;
 - 16.7.3 ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - 16.7.4 ak Odberateľ opakovane nespriístupní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla, a to aj napriek predchádzajúcemu upovedomeniu zo strany Dodávateľa o termíne vykonania montáže určeného meradla;
 - 16.7.5 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;
 - 16.7.6 Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, na ktorej/-ých sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie;
 - 16.7.7 ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa týchto VOP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny;
 - 16.7.8 neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;
 - 16.7.9 iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo VOP alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 16.8 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bod 16.7 týchto VOP nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 16.9 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
- 16.9.1 ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny;
 - 16.9.2 začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Dodávateľa;
 - 16.9.3 omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 10 dní po výzve (upomienke) Odberateľa na zaplatenie;
 - 16.9.4 iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- 16.10 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bod 16.9 VOP nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 16.11 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- 16.11.1 druhá zmluvná strana podala na seba odôvodnený návrh na vyhlásenie konkurzu alebo oddĺženia;
 - 16.11.2 bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania;
 - 16.11.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku;
 - 16.11.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie alebo oddĺženia.

- 16.12 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu, sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnú pokutu a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, VOP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné po ukončení Zmluvy vyrovnať všetky vzájomné práva, pohľadávky a záväzky vzniknuté na základe Zmluvy alebo týchto VOP.
- 16.13 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny ku dňu zániku Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny vrátane odpojenia odberného miesta.

17. Spory a ich riešenie

- 17.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo VOP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor, alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniaми.
- 17.2 Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniaми podľa bodu 17.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov). Súčasťou oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na rozhodcovský súd alebo všeobecný súd, ako je nižšie definovaný v bode 17.3 tejto Zmluvy.
- 17.3 Všetky spory Dodávateľom a Odberateľom, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo VOP, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov (ďalej ako „**Rozhodcovský súd**“). Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu určí každá zo zmluvných strán jedného rozhodcu. Predsedajúci rozhodca bude následne určený dohodou rozhodcov vybraných zmluvnými stranami podľa predošlej vety. Táto dohoda neobmedzuje žalobcu, ktorým môže byť tak Dodávateľ ako aj Odberateľ, aby sa na základe svojho uváženia obrátil na všeobecný súd Slovenskej republiky (ďalej ako „**všeobecný súd**“).
- 17.4 Právo obrátiť sa na Rozhodcovský súd alebo všeobecný súd má ktorákoľvek zo zmluvných strán. V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana sa obráti na Rozhodcovský súd, má povinnosť vo svojom podaní predovšetkým presne špecifikovať návrh, ktorého sa domáha, vyčísliť svoje nároky v peniazoch a presne špecifikovať jednotlivé ustanovenia právneho predpisu a Zmluvy a/alebo VOP, o ktoré svoj návrh opiera.
- 17.5 Miesto konania rozhodcovského konania bude v Bratislave; rokovacím jazykom Rozhodcovského súdu bude slovenský jazyk.
- 17.6 V priebehu rozhodcovského konania sú zmluvné strany povinné pokračovať v plnení zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, ibaže dôjde k jej predčasnému ukončeniu.

18. Osobitné ustanovenia

- 18.1 Bez ohľadu na iné ustanovenia týchto VOP alebo Zmluvy, najmä bez ohľadu na ustanovenie bodu 21.7 týchto VOP, sa zmluvné strany dohodli, že Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený neodôvodnene odmietnuť postúpenie práv a povinností na základe požiadavky Odberateľa v súlade s týmto bodom. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť, až po zániku zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Dodávateľom a vykonaní započítania vzájomných pohľadávok Dodávateľa a Odberateľa.
- 18.2 Dodávateľ v súlade s ustanovením § 17 ods. 1 písm. a), bod 10 zverejnil na internetových stránkach Dodávateľa www.pow-en.sk informácie o právach Odberateľ, t.j. o právach odberateľa v domácnosti.

Časť D

**Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom
- spoločné ustanovenia pre Časť B a Časť C****19. Závazok mlčanlivosti**

- 19.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „**Dôverné informácie**“) budú udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, neprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.
- 19.2 Za Dôverné informácie podľa bodu 19.1 tohto článku sa nepovažujú:
- 19.2.1 informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov;
 - 19.2.2 informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku 19.
- 19.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 19.1 tohto článku sa nevzťahuje na prípady:
- 19.3.1 ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany;
 - 19.3.2 keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolnými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne);
 - 19.3.3 ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 19.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právnici a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.
- 19.5 Závazky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo neobmedzené.
- 19.6 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku 8 nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

20. Vyššia moc

- 20.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis major) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 20.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis major.
- 20.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní, je dôvodom k odstúpeniu od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 20.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcej charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku vis major bude niest' zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

21. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 21.1 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.
- 21.2 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 21.3 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito VOP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvým vetou tohto bodu 21.3. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo mailom na adresu obchod@pow-en.sk tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.
- 21.4 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, sporným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, sporné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, nesporné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať úmyslu a účelu pôvodného nahrádzaného ustanovenia.
- 21.5 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto VOP urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich nemožno zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené ku dňu odmietnutia prevzatia oznámenia alebo na tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte.
- 21.6 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto VOP doručiť e-mailom, sa budú považovať za riadne doručené dňom odoslania e-mailu.
- 21.7 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený neodôvodnene odmietnuť postúpenie práv a povinností na základe požiadavky Odberateľa v súlade s týmto bodom.
- 21.8 Tieto VOP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.pow-en.sk a v kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia VOP na svojej internetovej stránke www.pow-en.sk alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami VOP alebo písomne upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení VOP, Odberateľ je povinný sa s novelizovanými VOP oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia VOP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien VOP, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien VOP, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými VOP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými VOP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami VOP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zřejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena VOP je vykonaná formou vydania nových VOP so zapracovanými zmenami.
- 21.9 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.1.2013.

V Bratislave dňa 01.10.2012

